

## REPORTE DE AVANCE META DEL PLAN DE DESARROLLO

### EP2MP54 - Macroprocesos implementados en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión

Se avanza en el cumplimiento de la meta EP2MP54 "Macroprocesos implementados en el marco del Modelo Integrado de Planeación y Gestión", con la realización de las siguientes acciones:

Se actualizó la caracterización del proceso Gestión de la Prestación del Servicio Educativo y Cultural con un nuevo componente 3: REQUISITOS DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS O SALIDAS DEL PROCESO, de conformidad con orientaciones dadas por la secretaría líder de MIPG.

3. REQUISITOS DE LOS PRODUCTOS Y/O SERVICIOS O SALIDAS DEL PROCESO		
Pertinente	Que cumple con especificaciones	Práctico
Claro preciso	Legal	Equitativo

Se actualizó el Normograma de la Secretaría con la nueva normatividad vigente expedida desde 2019 por los diferentes estamentos del orden nacional y territorial y se envió a la Secretaría de Planeación y TIC como articuladora de MIPG a nivel de la gobernación, para su correspondiente consolidado y publicación.

En el proceso de planeación y seguimiento a las acciones de los procedimientos del proceso de Gestión de la Prestación del Servicio Educativo y Cultural se socializó en comité de calidad los resultados del 2021 y se aprobó entre otros, el plan de auditoría interna y externa del 2022 en el marco de MIPG.

Con equipo auditor de la secretaría, se realizaron las auditorías internas a los cuatro (4) macroprocesos certificados: Atención al Ciudadano, Gestión de la Calidad del Servicio Educativo en Educación Pre-escolar, Básica y Media, Gestión de la Cobertura del Servicio Educativo y Gestión del Talento Humano, en ejecución de Actividades del plan de trabajo del SGC-MIPG 2022 y como prerequisito para el sostenimiento de la Certificación de estos cuatro (4) macroprocesos.

Se participa con cuatro (4) funcionarios de planta en el Diplomado en Sistemas de Gestión de Calidad NTC ISO 9001:2015 que incluye curso para auditores internos ofrecido por la Secretaría de Planeación y TIC, con lo que se busca la capacitación y actualización del equipo de auditores, para seguir avanzando en la consolidación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión -MIPG- como el instrumento para el fortalecimiento de la gestión institucional, la generación de resultados efectivos y eficaces al interior de la secretaría y para el bienestar de la comunidad educativa del departamento.

#### EL TOLIMA NOS UNE

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°  
[www.sedtolima.gov.co](http://www.sedtolima.gov.co) Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1811 – Código Postal 730001  
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima  
NIT: 800.113.6727  
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA  
Despacho - Planeación



Se presentaron y analizaron en Comité Directivo, los resultados 2021 de los indicadores del Macroproceso Talento Humano, quedando el compromiso de revisar algunos de estos, en la búsqueda de una mejor eficiencia en los procesos de gestión para la generación de resultados efectivos y eficaces para el bienestar y mejoramiento de calidad de vida de la comunidad.

Participación en el Comité Institucional de Gestión y desempeño CIGD- MIPG cuyo propósito fue de socializar el plan de actividades del MIPG de la Gobernación del Tolima y establecer directrices para avanzar articuladamente en el funcionamiento del MIPG

Dada, en Ibagué el día 18 de Agosto de 2022.

**JUAN CARLOS ACERO HERNANDEZ**  
Secretario de Educación y Cultura (E)

Proyectó: Fernando Quintana Ortiz- PU- Planeación SGC - SECD

Revisó y aprobó: Myriam Guzmán Soler- PE Planeación.

### **EL TOLIMA NOS UNE**

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 8°  
[www.sedtolima.gov.co](http://www.sedtolima.gov.co) Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1811 – Código Postal 730001  
Ibagué - Tolima - Colombia